



Airbnb: part de la solució a Barcelona

Airbnb està compromesa amb el *home sharing* responsable. Airbnb vol ser un bon aliat de les ciutats, ajudant a trobar respostes per les preocupacions locals i treballant plegats per aconseguir una normativa clara i simple que permeti compartir la pròpia llar.

Creiem de manera sincera que Airbnb és part de la solució a Barcelona i que compartir la pròpia llar pot ajudar a solucionar alguns dels problemes de la ciutat. El *home sharing* distribueix els beneficis del turisme i als seus visitants per tota la ciutat, ajuda als ciutadans a pagar les despeses de la llar i enforteix als barris que es troben allunyats del centre.

En nom de la comunitat, Airbnb seguirà treballant amb les administracions per aconseguir aquest objectiu. Fins llavors, també volem ser bons aliats de Barcelona.

Recentment, Airbnb ha tingut la possibilitat de reunir-se amb representants de les diferents administracions i escoltar quines eren les seves preocupacions i reptes per a la ciutat, particularment la concentració d'allotjaments i viatgers a Ciutat Vella i el potencial impacte sobre l'estoc d'habitatge a llarg termini.

Airbnb considera que tots aquests assumptes s'han de solucionar a través de nous marcs normatius i que el *home sharing* pot ser part de la solució. El *home sharing* ajuda als ciutadans de Barcelona a incrementar els seus ingressos, a pagar part de les despeses de l'habitatge i a repartir els beneficis del turisme per tota la ciutat.

Entenem la preocupació de la ciutat en el potencial impacte que aquesta concentració pot tenir sobre Ciutat Vella i Airbnb vol prendre els passos necessaris per ajudar a la ciutat a ser un millor lloc per als seus veïns i visitants.

Airbnb ha compartit avui un pla específic per a Barcelona amb l'objectiu que el *home sharing* sigui part de la solució als reptes que té la ciutat.

Un amfitrió, una llar

Airbnb introduirà un nou sistema a la plataforma que limitarà a un per amfitrió els anuncis de casa o apartament sencer a Ciutat Vella. Només podran tenir més d'un anunci en aquest districte aquells professionals que publiquin el contacte de la seva empresa en el perfil d'Airbnb.

Facilitar el pagament de la taxa turística

Airbnb treballarà amb les autoritats per facilitar el pagament de la taxa turística a través de la plataforma.

Airbnb ha col·laborat amb diferents governs i administracions locals a tot el món per recol·lectar la taxa turística en nom dels amfitrions. Aquest procés totalment automatitzat ha permès generar més de [170 milions d'euros en prop de 220 localitats o regions](#) de tot el món.

Volem treballar amb les autoritats per expandir aquesta iniciativa a tot Catalunya, i que els ciutadans de qualsevol lloc que comparteixen les seves cases puguin contribuir financierament amb els seus impostos.

Identificar a les persones que comparteixin la seva pròpia llar

Moltes ciutats a Europa i al món han introduït regles que distingeixen de manera molt clara entre persones normals que comparteixen la seva llar i professionals que exploten un negoci. Les regles en aquestes ciutats són clares i simples per a tothom.

A Barcelona no hi ha una normativa per als particulars que volen compartir la seva llar, només hi ha regles per als operadors professionals. Això causa molta confusió sobre el perfil dels amfitrions.

Airbnb introduirà noves eines per incrementar la transparència i permetre que els amfitrions puguin identificar-se com a professionals o com a particulars que comparteixen la seva pròpia llar. En el cas que siguin operadors professionals, se'ls facilitarà un espai en el perfil perquè allà ho especifiquin.

Eina de bons veïns

Airbnb vol fer tot el que estigui a les seves mans per ajudar a la comunitat a comportar-se com un bon veí i recentment va llançar una eina de mediació per fomentar el bon comportament.

En qualsevol part del món, qualsevol persona pot anar a airbnb.com/neighbors per compartir incidències o preocupacions sobre un anunci específic.

Si algú creu que el seu veí és amfitrió en Airbnb i té queixes sobre sorolls o qualsevol altra molèstia, pot deixar constància online en un apartat específic i Airbnb treballarà per solucionar-la.

Un equip d'Airbnb revisarà aquests comentaris i, si cal, contactaria amb l'amfitrió perquè solucionés de manera apropiada la incidència. Airbnb tractarà cada cas de manera seriosa i s'ha d'assegurar que es dona als amfitrions i als viatgers l'oportunitat de resoldre la situació entre ells, sempre que sigui possible.

D'ara en endavant

Mentre aquestes mesures s'implementen, Airbnb seguirà treballant amb les administracions en una normativa clara i simple que permeti compartir la pròpia llar.

Airbnb considera, realment, que pot ser part de la solució per a Barcelona i vol ser un bon aliat de la ciutat. El home sharing ajuda als ciutadans a aconseguir uns diners extres,

reparteix els beneficis del turisme més enllà de les zones tradicionals, arribant a més barris i comerços.

Les mesures que Airbnb ha introduït avui són només el principi, ja que continuarem treballant amb les administracions públiques en solucions de llarg termini que siguin clares i simples. Recentment, Airbnb [ha publicat un informe](#) per ajudar les ciutats a regular el home sharing. Airbnb vol discutir aquestes idees amb els responsables de govern de la ciutat tan aviat com sigui possible.